

Số: /BC-UBND

Tam Thanh, ngày tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp cuối năm 2025 HĐND phường khoá VII, nhiệm kỳ 2021-2026

Thực hiện Công văn số 05/HĐND-VP ngày 28/01/2026 của HĐND phường Tam Thanh về việc chuyển ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp cuối năm 2025 HĐND phường khoá VII, nhiệm kỳ 2021-2026.

Trên cơ sở Báo cáo số 04/BC-HĐND ngày 22/01/2026 của HĐND phường về việc tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp cuối năm 2025 HĐND phường khoá VII, nhiệm kỳ 2021-2026, UBND phường đã tổng hợp và giao các phòng chuyên môn tham mưu giải quyết **26** nội dung kiến nghị của **13** cử tri trên địa bàn phường.

Đến thời điểm báo cáo, UBND phường đã giải quyết xong **11** nội dung (*chiếm 42,3%*), đang giải quyết **13** nội dung (*chiếm 50%*), **02** nội dung không thuộc thẩm quyền (*chiếm 7,7%*). Kết quả giải quyết cụ thể từng nội dung kiến nghị như sau:

I. KIẾN NGHỊ ĐÃ GIẢI QUYẾT XONG (11 nội dung)

1. Lĩnh vực giao thông, xây dựng, hạ tầng

a) Ông Hoàng Văn Học - Cử tri khối 1

- Hiện nay, trên tuyến phố Nguyễn Văn Ninh (đoạn vừa được nâng cấp khoảng 2 năm) nhiều hố ga đã xuống cấp nghiêm trọng; bờ lốc miệng hố ga bị gãy, có nắp hố ga bị sập hoàn toàn, gây nguy hiểm, nhiều trường hợp ô tô bị sập bánh khi lưu thông. Đặc biệt, tình trạng ô tô đỗ dày đặc tại đầu ngõ, khu vực vòng cua (không phải bãi đỗ xe) làm chiếm dụng mặt đường, mất an toàn giao thông. Ông kiến nghị phường phối hợp với lực lượng công an giao thông lắp đặt camera, cấm biển cấm đỗ xe tại khu vực này; đồng thời phối hợp tổ chức kiểm tra, sửa chữa, nâng cấp toàn bộ các hố ga trên tuyến đường Nguyễn Văn Ninh, kéo dài đến khu vực Điện lực, nhằm đảm bảo an toàn cho người và phương tiện.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến phản ánh của cử tri, UBND phường đã giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phối hợp với Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Lạng Sơn kiểm tra thực tế toàn bộ hệ thống hố ga trên tuyến đường Nguyễn Văn Ninh.

Đối với các nắp hố ga bị hư hỏng, mất an toàn giao thông, đơn vị quản lý đã tiến hành sửa chữa, thay thế và khắc phục xong các vị trí hư hỏng được phát hiện. Đồng thời, các cơ quan chuyên môn tiếp tục rà soát toàn tuyến để kịp thời

xử lý các vị trí xuống cấp, bảo đảm an toàn cho người và phương tiện tham gia giao thông.

Đối với tình trạng ô tô đỗ xe tại khu vực đầu ngõ, đoạn đường cong, gây ảnh hưởng đến trật tự an toàn giao thông, UBND phường đã chỉ đạo khối phố tăng cường tuyên truyền, vận động các hộ dân chấp hành quy định về dừng, đỗ xe; đồng thời giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phối hợp với lực lượng chức năng khảo sát thực tế, tham mưu các giải pháp phù hợp như lắp đặt biển báo, tăng cường công tác kiểm tra, nhắc nhở và xử lý vi phạm theo quy định nhằm bảo đảm an toàn giao thông trên tuyến.

- Khu vực nhà sàn nhà hàng Linh Dân (cũ) hiện nay đang xuống cấp rất nghiêm trọng, tất cả những cột hiện nay đã bị vỡ hết chân cột, có nguy cơ đổ sập xuống lúc nào không biết, ông kiến nghị nên xem xét, tháo dỡ khẩn trương.

Trả lời:

Sau khi tiếp nhận phản ánh của cử tri, UBND phường đã kiểm tra hiện trạng công trình và xác định công trình xuống cấp, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn. UBND phường đã chỉ đạo đơn vị liên quan thực hiện tháo dỡ công trình trong tháng 01/2026, hiện nay khu vực đã được xử lý bảo đảm an toàn cho người dân và các phương tiện lưu thông.

- Tại tuyến đường Lê Hồng Phong đoạn giáp giữa hai hồ to và hồ nhỏ có cái hố ga đã bị sập xuống đã lâu, nhưng chưa có cơ quan chức năng đến sửa chữa. Hiện nay đang cắm một cái cây sắt xuống để làm cảnh báo, rất mất mỹ quan. Do vậy, ông kiến nghị phường cần có ý kiến với tỉnh đề nghị xem xét, sửa chữa.

Trả lời:

Sau khi kiểm tra thực tế, UBND phường đã phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị liên quan tổ chức sửa chữa, khắc phục vị trí hố ga bị hư hỏng. Đến nay công trình đã được hoàn thành, bảo đảm an toàn giao thông và mỹ quan đô thị khu vực.

b) Ông Lã Viết Phong – Cử tri khối Hoàng Thượng

Trước đây thành phố Lạng Sơn (Phòng Quản lý đô thị) đã vận động nhân dân cùng xây dựng đường điện chiếu sáng, đến nay tại trục đường lên Trung tâm bảo trợ xã hội đã mất điện khoảng 20 ngày nay đề nghị cấp chính quyền xem xét, sửa chữa hệ thống điện chiếu sáng công cộng ở khu vực này cho nhân dân.

Trả lời: UBND phường đã phối hợp với đơn vị quản lý hệ thống điện chiếu sáng công cộng kiểm tra, xác định nguyên nhân mất điện và thực hiện sửa chữa, khắc phục. Đến nay hệ thống điện chiếu sáng tại khu vực tuyến đường lên Trung tâm Bảo trợ xã hội đã hoạt động bình thường, bảo đảm nhu cầu đi lại của nhân dân.

c) Bà Trương Thị Lan – Cử tri khối Khôn Pịt

- Tại khu đô thị Nam Hoàng Đồng, đặc biệt tuyến đường Nam Hoàng Đồng 2, hệ thống điện chiếu sáng công cộng đã mất điện hơn một tháng nay. Đề nghị

phường làm việc với các đơn vị liên quan để sớm khắc phục, cấp điện trở lại, đảm bảo an toàn và sinh hoạt của Nhân dân.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường đã có ý kiến với Chủ đầu tư dự án Khu đô thị Nam Hoàng Đồng 1 (Công ty CP Sản xuất và Thương mại Lạng Sơn - đơn vị quản lý vận hành hệ thống điện của dự án) đề nghị xem xét khắc phục hệ thống điện chiếu sáng trong phạm vi dự án. Công ty đã kiểm tra, khắc phục và hệ thống chiếu sáng hoạt động bình thường (hàng ngày hệ thống chiếu sáng của dự án bật từ 19 giờ 30 phút đến 22 giờ 00 phút).

2. Lĩnh vực trật tự đô thị, vệ sinh môi trường

a) Ông Hoàng Văn Học - Cử tri khối 1

- Tại khu vực trước bãi đỗ xe công New Century hiện nay đã giải tỏa được một số lều quán và quang cảnh cũng đã sạch đẹp. Thế nhưng hiện nay khi Đội trật tự đô thị phường hàng ngày đi kiểm tra thì họ lại chuyển hàng quán ra chỗ khác bán hoặc mang vào nhà, nhưng khi Đội đi rồi họ lại mang ra bán trở lại. Theo ông, để có trật tự, nếu không làm được triệt để thì nên cho họ để họ bán hàng đường hoàng, đồng thời thu tiền về ngân sách cho phường.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến của cử tri, trong thời gian qua UBND phường đã chỉ đạo Trung tâm Dịch vụ công ích phối hợp với các lực lượng chức năng thường xuyên kiểm tra, xử lý tình trạng lấn chiếm lòng đường, vỉa hè, bãi đỗ xe và khu vực công viên để kinh doanh, buôn bán trái quy định; qua đó đã giải tỏa nhiều trường hợp vi phạm, góp phần bảo đảm trật tự đô thị, vệ sinh môi trường và mỹ quan khu vực.

Đối với kiến nghị cho phép các hộ dân kinh doanh và tổ chức thu phí, hiện nay khu vực trước bãi đỗ xe công New Century và các khu vực công cộng liên quan không được quy hoạch làm địa điểm kinh doanh tập trung. Do đó, UBND phường không có cơ sở để bố trí, cấp phép cho các hộ kinh doanh tại khu vực này.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo các lực lượng chức năng tăng cường kiểm tra, xử lý các trường hợp vi phạm; đồng thời đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động các hộ dân chấp hành các quy định về trật tự đô thị, không tái lấn chiếm các khu vực công cộng để kinh doanh, buôn bán trái quy định.

b) Bà Hà Thị Luận – Cử tri khối 11

- Tại khu vực hồ Phai Loạn vào ban đêm thường có một số người ở bên phường Kỳ Lừa dắt chó đi lại, phóng uế ra giữa đường gây mất vệ sinh, đề nghị phường có biện pháp xử lý.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến phản ánh của cử tri, UBND phường đã chỉ đạo phòng chuyên môn phối hợp với đơn vị cung ứng dịch vụ quản lý công viên (Công ty TNHH Hoa cây cảnh Việt Trung) tăng cường công tác vệ sinh môi trường,

thường xuyên kiểm tra, thu gom và xử lý các vị trí phát sinh mất vệ sinh tại khu vực hồ Phai Loạn.

Đồng thời, UBND phường đã chỉ đạo lực lượng chức năng tăng cường tuyên truyền, nhắc nhở người dân khi đưa vật nuôi ra nơi công cộng phải chấp hành các quy định về vệ sinh môi trường, không để vật nuôi phóng uế gây ảnh hưởng đến cảnh quan và sinh hoạt của cộng đồng.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục phối hợp với UBND phường Kỳ Lừa đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động người dân nâng cao ý thức chấp hành các quy định về quản lý vật nuôi và bảo vệ môi trường; đồng thời tăng cường kiểm tra, kịp thời nhắc nhở, xử lý các trường hợp vi phạm theo quy định.

- Tại tuyến đường Tam Thanh, khu vực tổ 3, nhiều hộ dân trồng cây, đặt chậu cảnh lấn chiếm vỉa hè, gây cản trở lối đi của người dân. Đặc biệt, trước số nhà 111 có bụi cây lớn với nhiều loại cây to, nhỏ chiếm toàn bộ vỉa hè, không còn lối đi, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn cho người đi bộ. Cử tri đề nghị chính quyền kiểm tra, yêu cầu các hộ liên quan di dời, dọn dẹp toàn bộ cây xanh, chậu cảnh lấn chiếm vỉa hè để đảm bảo vỉa hè thông thoáng, an toàn cho nhân dân.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND phường đã chỉ đạo Trung tâm Dịch vụ công ích phối hợp với Khối trưởng khối 11 kiểm tra thực tế tại khu vực tuyến đường Tam Thanh.

Qua kiểm tra cho thấy một số hộ dân có đặt chậu cây cảnh và trồng cây xanh trên phần vỉa hè, ảnh hưởng đến mỹ quan đô thị và việc đi lại của người dân. UBND phường đã tổ chức tuyên truyền, vận động và yêu cầu các hộ gia đình liên quan thực hiện cắt tỉa, di chuyển cây xanh, chậu cảnh lấn chiếm vỉa hè theo quy định.

Đến nay, các hộ dân đã tự giác khắc phục, di chuyển chậu cây và cắt tỉa cây xanh, bảo đảm vỉa hè thông thoáng, thuận tiện cho người dân đi lại. Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo các đơn vị liên quan tăng cường kiểm tra, kịp thời nhắc nhở và xử lý các trường hợp tái lấn chiếm vỉa hè nhằm bảo đảm trật tự đô thị, mỹ quan và an toàn giao thông trên địa bàn.

c) Bà Trương Thị Lan – Cử tri khối Khôn Pịt

- Tại đường Nguyễn Phi Khanh đầu phố Nam Hoàng Đồng 2 và khu vực phố Nam Hoàng Đồng 15 có chặn barie/khung khổng chế chiều cao (2,2m), khiến xe thu gom rác không thể vào hoạt động. Từ tháng 12 đến nay, công ty vệ sinh môi trường không vào thu gom rác trên tuyến đường này, gây mất vệ sinh và mỹ quan đô thị. Đề nghị phường xem xét, có giải pháp phù hợp để đảm bảo công tác thu gom rác cho Nhân dân.

Trả lời: Qua kiểm tra công tác thu gom rác thải tại dự án vẫn được thực hiện bình thường theo các đường nội bộ của dự án. Đối với barie khổng chế chiều cao là do Công ty CP Sản xuất và Thương mại Lạng Sơn (chủ đầu tư dự án) lắp đặt

trong phạm vi dự án, để ngăn chặn các xe ô tô có trọng tải lớn đi lại trong phạm vi dự án, UBND phường đã có ý kiến với Công ty xem xét nâng cao, hoặc dỡ bỏ barie không chế chiều cao để thuận tiện đi lại cho nhân dân.

d) Ông Nguyễn Trọng Đô – Cử tri khối Hoàng Tâm

Tình trạng rác thải sinh hoạt rơi vãi, không được thu gom, quét dọn thường xuyên, gây mất vệ sinh môi trường. Đề nghị phường có biện pháp xử lý.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND phường đã phối hợp với Công ty TNHH Huy Hoàng tăng cường công tác thu gom, vận chuyển và quét dọn rác thải trên các tuyến đường, khu dân cư; đồng thời chỉ đạo các khối phố đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân nâng cao ý thức giữ gìn vệ sinh môi trường, thực hiện đồ rác đúng thời gian, đúng nơi quy định và không xả rác bừa bãi. Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục phối hợp với đơn vị thu gom rác tăng cường kiểm tra, kịp thời xử lý các điểm phát sinh rác thải, đồng thời thường xuyên tuyên truyền, nâng cao ý thức của người dân nhằm bảo đảm vệ sinh môi trường trên địa bàn.

3. Lĩnh vực Văn hóa – Xã hội

a) Ông Hà Văn Cụt – Cử tri khối Đồi Chè

Năm 2025, khối Đồi Chè có hộ cận nghèo là bà Hoàng Thị Xuân đã được UBND xã Hoàng Đồng (cũ) và nhân dân thôn Đồi Chè (cũ) hỗ trợ xây dựng nhà ở, qua đó đã thoát diện cận nghèo. Tuy nhiên, khi bình xét thi đua năm 2025, Hội đồng Thi đua – Khen thưởng phường không công nhận khối Đồi Chè đạt danh hiệu khối văn hóa. Cử tri đề nghị Hội đồng Thi đua – Khen thưởng phường xem xét lại việc đánh giá, căn cứ đúng các tiêu chí theo quy định về công nhận danh hiệu khối văn hóa, tránh để việc của một hộ dân ảnh hưởng đến quyền lợi và kết quả thi đua chung của hơn 200 hộ dân trong khối; đồng thời làm rõ, trả lời cụ thể về các tiêu chí xét công nhận danh hiệu và các quy định liên quan.

Trả lời:

Theo Quyết định số 1162/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND phường về phê duyệt kết quả rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo năm 2025, hộ bà Hoàng Thị Xuân vẫn thuộc diện hộ cận nghèo do chưa bảo đảm đầy đủ các tiêu chí theo quy định. Việc gia đình bà được hỗ trợ xây dựng nhà ở trước đây không đồng nghĩa với việc đương nhiên thoát diện hộ cận nghèo.

Thực hiện Hướng dẫn số 54/HD-UBND ngày 31/7/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn về xét tặng danh hiệu “Thôn, tổ dân phố văn hóa”, Khối Đồi Chè đạt 04/05 tiêu chuẩn. Tiêu chuẩn chưa đạt là tỷ lệ hộ nghèo, hộ cận nghèo thấp hơn tỷ lệ chung của phường. Cụ thể, Khối Đồi Chè có 01 hộ cận nghèo, tỷ lệ hộ nghèo, hộ cận nghèo đa chiều là 0,38%, cao hơn tỷ lệ chung của phường là 0,28%; do đó không đủ điều kiện để công nhận danh hiệu “Khối văn hóa” năm 2025 theo quy định.

UBND phường khẳng định việc xét công nhận danh hiệu “Khối văn hóa” năm 2025 được thực hiện theo đúng quy định hiện hành và áp dụng thống nhất

đối với tất cả các khối phố trên địa bàn. Đồng thời, UBND phường đã tham gia góp ý đối với dự thảo quy định mới của UBND tỉnh nhằm tiếp tục hoàn thiện các tiêu chí xét tặng phù hợp với tình hình thực tiễn.

II. KIẾN NGHỊ ĐANG GIẢI QUYẾT (13 nội dung)

1. Lĩnh vực đất đai

a) Bà Nguyễn Kim Liên – Cử tri khối 10

Gia đình bà đang sinh sống tại khối 10, vừa rồi khi đi làm sổ đỏ thì được biết nhà bà Hà Thị Vân hàng xóm đã được cấp sổ vượt qua đất nhà bà khoảng 4m (nhà bà Hà Thị Vân hiện không ở tại khu đất đó), theo bà thì không có việc ký giáp ranh giữa các hộ dân bên cạnh, nhưng bà Vân đã có sổ đỏ từ năm 2009, bà đề nghị phường xem xét lại việc cấp sổ đỏ của gia đình bà Hà Thị Vân và xác minh, điều tra lại nguồn gốc khu đất bà Vân đã được cấp sổ đỏ

Trả lời:

UBND phường đã tiếp nhận đơn đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai giữa gia đình bà và hộ bà Hà Thị Vân. Sau khi tiếp nhận vụ việc, UBND phường đã giao cơ quan chuyên môn phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành kiểm tra thực địa, đo đạc hiện trạng sử dụng đất và thu thập các tài liệu, hồ sơ có liên quan để phục vụ công tác xác minh.

Hiện nay, UBND phường đang chờ kết quả đo đạc và đối chiếu hồ sơ địa chính để làm cơ sở xem xét, giải quyết vụ việc. Do việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất từ năm 2009 nên khó khăn trong việc thu thập hồ sơ, tài liệu. Sau khi có đầy đủ tài liệu, hồ sơ theo quy định, UBND phường sẽ tổ chức hòa giải tranh chấp đất đai giữa các bên theo quy định của pháp luật; trường hợp hòa giải không thành sẽ hướng dẫn các bên thực hiện các thủ tục tiếp theo theo quy định.

b) Bà Nguyễn Thị Hoa - Cử tri khối 10

Gia đình bà sinh sống trên thửa đất số 134, tờ bản đồ số 49, tại số nhà 6 tổ 4, khối 10, phường Tam Thanh. Gia đình bà đã làm nhà từ năm 1990 và xây tường rào, nhưng gia đình bà Hà Thị Vân đã cho người sang đo đất và vạch sơn đỏ đánh dấu ở tường với chiều ngang tầm khoảng 2m và chiều sâu khoảng 25-30m. Bà phản ánh không hiểu ai cho đo đất để làm sổ đỏ từ bao giờ mà lại lấn chiếm sang đất gia đình bà, bà đã nộp đơn lên phường nhưng đến nay chưa được giải quyết. Bà đề nghị các cấp chính quyền xem xét, giải quyết vụ việc này để gia đình sớm ổn định cuộc sống

Trả lời:

UBND phường đã tiếp nhận đơn đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai giữa gia đình bà Nguyễn Thị Hoa và hộ bà Hà Thị Vân. Sau khi tiếp nhận vụ việc, UBND phường đã giao cơ quan chuyên môn phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành kiểm tra thực địa, đo đạc hiện trạng sử dụng đất và rà soát hồ sơ địa chính có liên quan.

Hiện nay, UBND phường đang chờ kết quả đo đạc, đối chiếu hồ sơ địa chính và xác minh các nội dung liên quan để làm cơ sở giải quyết vụ việc theo

quy định. Sau khi có đầy đủ tài liệu, hồ sơ, UBND phường sẽ tổ chức hòa giải tranh chấp đất đai giữa các bên theo quy định của pháp luật nhằm bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của các hộ gia đình liên quan.

c) Ông Nguyễn Trọng Đô – Cử tri khối Hoàng Tâm

UBND phường đã thực hiện trích đo, trích lục để làm sổ đỏ cho nhân dân, tuy nhiên thời gian giải quyết còn kéo dài. Cử tri đề nghị các cấp quan tâm, sớm hoàn thiện thủ tục để người dân được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND phường xác định công tác cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất là nhiệm vụ trọng tâm nhằm bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người sử dụng đất.

Năm 2023, Sở Tài nguyên và Môi trường đã kiểm tra, nghiệm thu bản đồ địa chính chính lý xã Hoàng Đồng (cũ). Đây là cơ sở quan trọng để phục vụ công tác quản lý đất đai, đăng ký đất đai và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trên địa bàn phường.

Thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp từ ngày 01/7/2025, UBND phường Tam Thanh đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 23/7/2025 về việc kê khai cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trên địa bàn phường. Đến nay, UBND phường đã hướng dẫn kê khai được 472 hồ sơ đối với 1.333 thửa đất; đã hoàn thiện thủ tục, trình cấp có thẩm quyền và cấp được 100 Giấy chứng nhận cho 114 thửa đất.

Do số lượng hồ sơ cần giải quyết lớn, nhiều trường hợp phải thực hiện rà soát, đối chiếu hồ sơ địa chính, xác minh nguồn gốc và hiện trạng sử dụng đất nên thời gian giải quyết một số hồ sơ còn kéo dài. Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo phòng chuyên môn tập trung thẩm định, hoàn thiện hồ sơ, đẩy nhanh tiến độ giải quyết và trình Chủ tịch UBND phường cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định, bảo đảm quyền lợi chính đáng của người dân.

d) Ông Hà Văn Cựt – Cử tri khối Đồi Chè

Đề nghị UBND phường tiếp tục xem xét, trả lời ý kiến cử tri tại kỳ tiếp xúc trước về việc gia đình bà Nguyễn Thị Chiêu lấn chiếm đất bờ mương và bà Bùi Thị Nga lấn chiếm đất công tại sát sân thể thao khối Đồi Chè.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND phường đã giao cơ quan chuyên môn tiến hành kiểm tra thực địa, đo đạc hiện trạng sử dụng đất và rà soát hồ sơ địa chính liên quan đến các vị trí cử tri phản ánh về việc lấn chiếm đất bờ mương và đất công tại khu vực khối Đồi Chè.

Qua quá trình kiểm tra cho thấy việc xác định nguồn gốc, ranh giới và quá trình sử dụng đất liên quan đến các hộ dân nêu trên cần được đối chiếu với hồ sơ

địa chính qua nhiều thời kỳ do có yếu tố lịch sử và biến động trong quá trình quản lý, sử dụng đất.

Hiện nay, UBND phường đang tiếp tục chỉ đạo cơ quan chuyên môn hoàn thiện công tác xác minh, làm rõ các nội dung liên quan. Sau khi có kết quả kiểm tra, xác minh cụ thể, UBND phường sẽ xem xét xử lý theo đúng quy định của pháp luật; trường hợp phát hiện hành vi lấn chiếm đất công hoặc sử dụng đất không đúng quy định sẽ thực hiện các biện pháp xử lý theo thẩm quyền hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết đối với những nội dung vượt thẩm quyền.

2. Lĩnh vực giao thông, xây dựng, hạ tầng

a) Bà Nông Thị Hồng Thêu – Cử tri khối Hoàng Sơn

Trên địa bàn khối tôi sinh sống có tuyến đường sắt chạy xuyên qua khu dân cư, trong suốt nhiều năm qua, nhân dân vẫn sử dụng các lối đi dân sinh qua đường sắt để phục vụ nhu cầu như: đưa đón con em đi học, lao động, sản xuất nông nghiệp, sinh hoạt, giao thương hằng ngày. Tuy nhiên, thời gian gần đây các lối đi sinh hoạt đã bị chặn hoàn toàn, không cho người dân đi qua lại trong khi chưa có phương án thay thế phù hợp, gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến đời sống nhân dân trên địa bàn nhất là việc đến trường của trẻ em và ảnh hưởng đến sản xuất nông nghiệp và kinh tế (Nhiều hộ nhà ở phía quốc lộ 1A nhưng toàn bộ ruộng vườn lại nằm bên quốc lộ 1A mới. Do lối đi bị chặn, người dân buộc phải vòng xuống ngã tư Phai Trần hoặc vòng lên tận ngã ba Tam Lung với quãng đường hàng chục km. Đối với việc vận chuyển máy cày, máy làm ruộng hoặc là chở nông sản về từ ruộng về phải mất gần 10km, trước đây mỗi lần đi không có lối chặn chỉ mất khoảng năm phút, hiện giờ quãng thời gian lên đến tận 30 phút mỗi một lượt, ảnh hưởng đến công sức, chi phí tốn kém, ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống nhân dân). Bà đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết kịp thời để đảm bảo giải quyết cho nhu cầu đi lại của người dân.

Trả lời:

Thực hiện Quyết định số 358/QĐ-TTg ngày 10/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án bảo đảm trật tự an toàn giao thông và xử lý dứt điểm các lối đi tự mở qua đường sắt; Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 12/9/2022 của UBND tỉnh Lạng Sơn về triển khai thực hiện Đề án trên địa bàn tỉnh, qua rà soát trên địa bàn phường Tam Thanh có 04 vị trí lối đi tự mở qua đường sắt thuộc diện phải đóng gồm: Km151+560, Km152+740, Km155+020 và Km155+580 tuyến đường sắt Hà Nội - Đồng Đăng.

Ngày 11/12/2025, UBND phường đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện đóng 02 lối đi tự mở tại Km155+020 và Km155+580 theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền nhằm bảo đảm an toàn giao thông đường sắt. UBND phường nhận thức rõ việc đóng các lối đi này đã ảnh hưởng đến nhu cầu đi lại, sản xuất và sinh hoạt của một bộ phận nhân dân trên địa bàn.

Để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, ngay sau khi các lỗi đi được đóng, UBND phường đã có kiến nghị Sở Xây dựng¹ tham mưu UBND tỉnh nghiên cứu phương án đầu tư, xây dựng đường gom phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân các khối Hoàng Trung, Đồng Ân và các khu vực lân cận. UBND phường sẽ tiếp tục phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền theo dõi, đôn đốc và kiến nghị sớm triển khai phương án thay thế nhằm bảo đảm nhu cầu đi lại, sản xuất của nhân dân.

b) Ông Nông Văn Điệp – Cử tri khối Hoàng Thủy

Hiện nay trong xóm Bản Áng trên địa bàn khối có một đoạn đường dài khoảng 4 km, chưa được bê tông hóa, một số hộ dân đã lấn chiếm hành lang đường, gây khó khăn cho việc đi lại. Cử tri đề nghị cấp trên quan tâm xem xét, đầu tư bê tông hóa, đồng thời xử lý tình trạng lấn chiếm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và học sinh đi lại thuận tiện.

Trả lời: Qua kiểm tra thực tế, tuyến đường hiện chưa được bê tông hóa, việc đi lại của nhân dân còn gặp nhiều khó khăn, đặc biệt trong mùa mưa. UBND phường đã giao phòng chuyên môn rà soát hiện trạng, tổng hợp nhu cầu đầu tư để đề xuất đưa vào kế hoạch đầu tư công trung hạn hoặc hằng năm của phường; đồng thời sẽ kiểm tra, xử lý các trường hợp lấn chiếm hành lang giao thông theo quy định.

c) Ông Nguyễn Trọng Đô – Cử tri khối Hoàng Tâm

Tại khu tái định cư ngã tư Phai Trăn, hai bên đường vào khu dân cư bị đổ đất cao hơn mặt đường trung tâm, gây úng lụt nghiêm trọng khi mưa, người dân đi lại rất khó khăn. Một số tuyến đường khác, trong đó có đường vào khu dân cư và các đường nhỏ lẻ quanh ngã tư Phai Trăn, cũng bị đổ đất cao, xuống cấp. Riêng tuyến đường bờ ao trước đây là đường bê tông, nay bị doanh nghiệp đổ đất tràn lên cao gần 1 mét, mưa là không thể đi lại, người dân phải đi vòng sang phường Kỳ Lừa. Cử tri đề nghị lãnh đạo kiểm tra thực tế, có biện pháp khai thông, xử lý và khắc phục.

Trả lời:

- Đối với đoạn đường ngập nước thuộc khối Hoàng Tâm, UBND phường đã tổ chức khảo sát thực địa, xác định một số vị trí có hiện tượng đọng nước, ngập úng cục bộ do cao độ nền đất hai bên tuyến đường thay đổi và hệ thống thoát nước chưa đồng bộ. UBND phường đã giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị nghiên cứu phương án cải tạo, bổ sung hệ thống thoát nước và sẽ ưu tiên đưa vào kế hoạch đầu tư, sửa chữa khi cân đối được nguồn kinh phí.

- Đối với đoạn đường sạt phường Kỳ Lừa, sau khi tiếp nhận phản ánh của cử tri, UBND phường đã phối hợp với các đơn vị liên quan kiểm tra thực tế và yêu cầu đơn vị thi công, tổ chức có liên quan khắc phục tình trạng đổ đất ảnh hưởng đến giao thông. Đến nay tuyến đường đã được san gạt, trả lại hiện trạng

¹ Báo cáo số 88/BC-UBND, ngày 29/01/2026 của UBND phường Tam Thanh

ban đầu, bảo đảm nhu cầu đi lại của nhân dân; hiện người dân trong khu vực vẫn lưu thông bình thường.

d) Bà Trương Thị Lan – Cử tri khối Khòn Pịt; ông Nguyễn Trọng Đô – Cử tri khối Hoàng Tâm

Tại kỳ tiếp xúc trước cử tri khối Khòn Pịt đã có ý kiến về việc rà soát các hộ trong khối hiện chưa có sổ nhà, khối đã nhận được Kế hoạch của phường. Tuy nhiên, đề nghị UBND phường xem xét, cử cán bộ phòng chuyên môn xuống cùng với khối để thực hiện rà soát, do các lực lượng ở khối không có chuyên môn.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND phường đã giao phòng chuyên môn tham mưu xây dựng kế hoạch rà soát, cấp biên số nhà trên địa bàn phường. Hiện nay phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị đã phối hợp với các khối thực hiện xong nội dung thống kê, rà soát và đang hoàn thiện hồ sơ để cấp và gắn biên số nhà cho các hộ gia đình theo quy định, dự kiến hoàn thiện trong tháng 7/2026.

3. Lĩnh vực văn hóa – Xã hội

a) Ông Nguyễn Hưng Ngô – Cử tri khối Hoàng Tân

Tại kỳ tiếp xúc cử tri trước, tôi đã kiến nghị quan tâm bố trí sân thể thao của khối nhưng đến nay chưa được giải quyết. Đề nghị các cấp quan tâm sớm xem xét, tạo điều kiện để câu lạc bộ có địa điểm sinh hoạt thể thao ổn định.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND phường Tam Thanh đã giao các cơ quan chuyên môn kiểm tra, rà soát nhu cầu và quỹ đất phục vụ hoạt động thể dục thể thao trên địa bàn. Qua rà soát cho thấy, theo Quy hoạch sử dụng đất đến năm 2030 đã được UBND tỉnh Lạng Sơn phê duyệt tại Quyết định số 147/QĐ-UBND ngày 14/01/2025, trên địa bàn khối Hoàng Tân hiện chưa có quỹ đất được quy hoạch để xây dựng sân thể thao tập trung.

Tuy nhiên, nhu cầu sinh hoạt thể dục thể thao của nhân dân và các câu lạc bộ trên địa bàn là chính đáng, góp phần nâng cao đời sống văn hóa, tinh thần và tăng cường sức khỏe cộng đồng. UBND phường ghi nhận kiến nghị của cử tri và sẽ chỉ đạo các phòng chuyên môn tiếp tục rà soát các khu đất công, địa điểm phù hợp hiện có; đồng thời nghiên cứu, đề xuất phương án bố trí địa điểm sinh hoạt thể thao cộng đồng hoặc lồng ghép vào các chương trình, dự án đầu tư công trong thời gian tới khi đủ điều kiện thực hiện.

Trong thời gian chưa bố trí được sân thể thao tập trung, UBND phường sẽ phối hợp với khối Hoàng Tân nghiên cứu, tận dụng các địa điểm sinh hoạt cộng đồng hiện có để tạo điều kiện cho các câu lạc bộ và nhân dân duy trì hoạt động thể dục thể thao.

b) Bà Nguyễn Thị Thành – Cử tri khối 7

- Trên trục đường từ đường Tam Thanh ra đường Tô Thị theo lộ trình tham quan chùa Tam Thanh có nhiều xe khách tham quan du lịch chạy qua, đề

ngợi UBND phường xem xét treo băng rôn, khẩu hiệu trang trí tại khu vực đầu – cuối tuyến, nhằm tạo mỹ quan đô thị, thuận tiện cho du khách và người dân.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND phường nhận thấy việc tăng cường công tác trang trí, tuyên truyền trực quan trên các tuyến đường dẫn vào khu danh thắng Nhị – Tam Thanh – Thành Nhà Mạc là cần thiết, góp phần tạo cảnh quan đô thị, quảng bá hình ảnh địa phương và tạo ấn tượng tốt đối với du khách khi đến tham quan.

Hiện nay, trên một số tuyến đường và khu vực cửa ngõ vào khu danh thắng đã được đầu tư lắp đặt pa nô, biển chỉ dẫn phục vụ công tác tuyên truyền, quảng bá du lịch. Đối với kiến nghị treo băng rôn, khẩu hiệu trang trí tại tuyến đường từ Tam Thanh đến Tô Thị, UBND phường ghi nhận và giao cơ quan chuyên môn nghiên cứu, khảo sát các vị trí phù hợp để thực hiện đồng bộ với công tác chỉnh trang đô thị, bảo đảm mỹ quan, an toàn giao thông và phù hợp với quy hoạch chung của khu vực.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục huy động các nguồn lực, từng bước thực hiện các giải pháp chỉnh trang, trang trí cảnh quan trên các tuyến đường du lịch trọng điểm nhằm nâng cao hình ảnh đô thị và chất lượng phục vụ du khách.

- Khối 7 là địa bàn đông dân, nhiều năm tổ chức lễ hội xuống đồng ngày 16 tháng Giêng đều do nhân dân xã hội hóa tổ chức. Sau khi sáp nhập, cử tri đề nghị phường quan tâm, xem xét để phường chủ trì tổ chức lễ hội; nhân dân khối 7 sẽ đồng hành phối hợp thực hiện để lễ hội được tổ chức bài bản, tạo sự phấn khởi trong nhân dân.

Trả lời:

Lễ hội Xuống Đồng làng Khoòn Lèng là một nét đẹp văn hóa truyền thống được duy trì qua nhiều thế hệ, mang ý nghĩa cầu cho mưa thuận gió hòa, mùa màng bội thu, đời sống Nhân dân ấm no, hạnh phúc; đồng thời góp phần gìn giữ bản sắc văn hóa và tăng cường tinh thần đoàn kết cộng đồng trên địa bàn.

Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND phường ghi nhận đề xuất về việc tăng cường vai trò của chính quyền trong công tác tổ chức lễ hội. Trong những năm qua, UBND phường luôn quan tâm chỉ đạo, hỗ trợ và phối hợp với nhân dân khối 7, khối 8 trong quá trình tổ chức lễ hội, bảo đảm các hoạt động diễn ra an toàn, lành mạnh, tiết kiệm và đúng quy định.

Trong thời gian tới, UBND phường giao cơ quan chuyên môn nghiên cứu xây dựng kế hoạch tổ chức lễ hội theo hướng tăng cường sự chủ trì, điều phối của phường, đồng thời phát huy vai trò chủ thể của cộng đồng dân cư trong việc bảo tồn và phát huy các giá trị văn hóa truyền thống. Qua đó góp phần nâng cao chất lượng tổ chức lễ hội, tạo không khí vui tươi, phấn khởi trong Nhân dân và quảng bá hình ảnh địa phương.

4. Lĩnh vực tài chính, ngân sách

Bà Nguyễn Thị Thành – Cử tri khối 7

Hiện nay khu đất rộng tại chân núi Tô Thị có nhiều xe du lịch đỗ nhưng chưa thu phí. Đề nghị UBND phường nghiên cứu tổ chức thu phí hợp lý để tạo nguồn kinh phí phục vụ chính trang đô thị trên địa bàn.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND phường đã tổ chức kiểm tra, khảo sát thực tế khu vực chân núi Tô Thị. Qua kiểm tra cho thấy vị trí nêu trên hiện đã được cơ quan chức năng kẻ vạch để phục vụ việc đỗ xe ô tô, góp phần đáp ứng nhu cầu dừng, đỗ xe của du khách và người dân khi đến tham quan khu danh thắng.

Tuy nhiên, qua rà soát các quy định hiện hành và hồ sơ quy hoạch có liên quan, khu vực này chưa được cơ quan có thẩm quyền quy hoạch, công nhận là bãi đỗ xe có thu phí. Do đó, UBND phường chưa có cơ sở pháp lý để tổ chức thu phí tại vị trí nêu trên.

UBND phường ghi nhận ý kiến của cử tri về việc khai thác hiệu quả quỹ đất và tạo nguồn kinh phí phục vụ công tác chỉnh trang đô thị; đồng thời sẽ tiếp tục nghiên cứu, tổng hợp đề báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét trong quá trình rà soát, hoàn thiện quy hoạch và phương án quản lý các điểm đỗ xe trên địa bàn.

III. KIẾN NGHỊ KHÔNG THUỘC THẨM QUYỀN (02 nội dung)

1. Lĩnh vực tài chính, ngân sách

Ông Lã Viết Phong – Cử tri khối Hoàng Thượng

Việc thu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2025 đã hoàn thành, hiện đã sang năm 2026 nhưng đến nay phần kinh phí trích lại theo tỷ lệ cho khối vẫn chưa được chuyển. Điều này gây khó khăn cho công tác triển khai kế hoạch và hoạt động của khối trong năm 2026, ảnh hưởng đến tinh thần làm việc và công tác quản lý sổ sách. Đề nghị xem xét, sớm thực hiện việc trích lại tỷ lệ thu từ thuế sử dụng đất phi nông nghiệp theo quy định.

Trả lời:

Để kịp thời giải quyết kiến nghị của cử tri, UBND phường đã chỉ đạo phòng chuyên môn rà soát, tổng hợp và có Văn bản số 82/KTHTĐT ngày 05/6/2026 đề nghị Thuế cơ sở 5 xem xét, sớm thực hiện việc phân bổ, chuyển kinh phí trích lại từ nguồn thu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp theo quy định nhằm tạo điều kiện cho các khối phổ triển khai các nhiệm vụ, hoạt động trên địa bàn.

Hiện nay, UBND phường đang chờ ý kiến phúc đáp của Thuế cơ sở 5. Sau khi nhận được văn bản trả lời của cơ quan thuế, UBND phường sẽ kịp thời thông tin đến cử tri và các khối phổ để biết, phối hợp thực hiện.

2. Lĩnh vực giao thông, xây dựng, hạ tầng

Ông Lành Văn Dũng - Cử tri khối Bản Viên

Tại ngõ 2 Bản Viên từ cổng Nhà Văn hóa đi vào có hơn 200 hộ dân sinh sống, hệ thống cột và đường dây điện chiếu sáng trước đây do nhân dân tự lắp đặt, cột nhỏ, dây điện bị võng thấp, chạm vào mái tôn của nhiều hộ dân, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn. Đề nghị UBND phường phối hợp với điện lực xuống khảo sát thực tế, chôn bổ sung cột điện, điều chỉnh đường dây để đảm bảo an toàn cho các hộ dân trong khu vực

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường đã đề nghị Công ty Điện lực Lạng Sơn xem xét đầu tư bổ sung hệ thống cột điện dân dụng, tuy nhiên qua kiểm tra hiện nay Công ty Điện lực chưa thực hiện bổ sung cột theo đề nghị. UBND phường sẽ tiếp tục có văn bản gửi Công ty Điện lực xem xét.

Đối với điện chiếu sáng, UBND phường đã chỉ đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị khảo sát, lập phương án đầu tư và sẽ thực hiện triển khai lắp đặt khi điều kiện cho phép.

UBND phường trân trọng báo cáo kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp cuối năm 2025 HĐND phường khóa VII, nhiệm kỳ 2021-2026./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy;
- TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Đại biểu HĐND phường khóa I, 2026-2031;
- Các phòng, ban, cơ quan thuộc phường;
- CPVP HĐND-UBND phường;
- Trang TTĐT phường;
- Lưu: VT, CV_(TTMH).

CHỦ TỊCH

Đinh Trọng Kiên